

# La comunicazione interna diventa «racconto»

## Zoom Up

A chi devo chiedere?... Chi contatta il cliente?... Chi decide?... Cosa devo fare? A cosa serve il mio lavoro? Se queste domande sono ricorrenti, è questione di comunicazione interna.

Nascono problemi organizzativi e inefficienze lavorative. Affrontare e risolvere queste situazioni permette di migliorare non solo i risultati di business, ma anche il clima lavorativo aziendale.

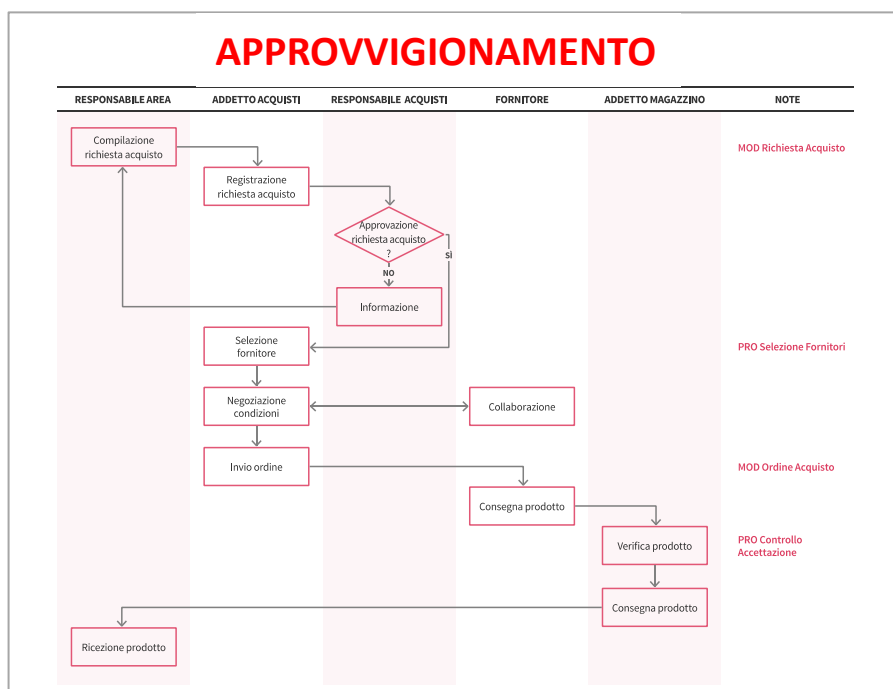
### Zoom Up

è un metodo che rileva e documenta il **passaggio di informazioni** fra le persone che lavorano in gruppo.

Ha l'obiettivo di rimuovere i buchi neri, e rendere chiare e trasparenti le relazioni fra le persone.

Utilizza il diagramma di flusso interfunzionale.

Elaborato da Erika Leonardi, è frutto di anni di progetti di consulenza e di formazione.



### FINALITA'

- visualizzare il **gruppo**
- dettagliare le attività di ogni **persona**
- mettere in rilievo le **relazioni** fra le persone



### Zoom Up

ingrandire e mettere a fuoco solo ciò che è importante

### Utile per:

Gruppi di lavoro... Processi ... Progettazione nuovi servizi ... Riduzione di sprechi ... Miglioramento... Riesami...

# La comunicazione interna diventa «racconto»

Zoom Up

## TRACCIARE IL PASSAGGIO DI INFORMAZIONI

Protagonisti del racconto sono le persone coinvolte nel gruppo .

All'inizio il «racconto» è libero.

Poi, gradualmente , si fa fuoco su ciò che è realmente utile e importante: perché, chi ,cosa, quando, come, dove...

A questo punto le informazioni vengono inserite in una matrice delle responsabilità.

Ci siamo: il racconto diventa diagramma di flusso!

Zoom Up

- 1 Brainstorming
- 2 Scheda di processo
- 3 Matrice delle responsabilità
- 4 Diagramma di flusso

Quando trovi il coraggio di raccontare la tua storia, tutto cambia.

Perché nel momento stesso in cui la vita si fa racconto, il buio si fa luce e la luce ti indica la strada.

*Ferzan Ozpetek*

Zoom Up

far sentire la persona  
protagonista nel gruppo

Zoom Up

coltivare e rafforzare  
lo spirito di squadra



**Formazione**

**Consulenza**

[info@erikaleonardi.it](mailto:info@erikaleonardi.it);

335 5743437

[www.erikaleonardi.it](http://www.erikaleonardi.it)

wikipedia



La dizione **Zoom Up** ha origine dalla fusione di tecniche di ripresa del cinema e della fotografia:

- lo zoom porta in primo piano un dettaglio rilevante;
- il close up è una inquadratura ravvicinata.